

WERKSTUDENT (M/W, 20H / WOCHE)

WER IST ONLINEHELP24?

Die OH24 GmbH betreut seit 2010 kleine und mittelständische Unternehmen im Großraum Hamburg, aber auch über die hanseatischen und deutschen Grenzen hinweg. Die Geschäftsfelder umfassen dabei **IT-Lösungen, -Support und -Security**.

WAS MACHT ONLINEHELP24?

Wir beraten und bieten **state-of-the-art IT-Lösungen, kreative Implementierungsansätze** sowie kundenindividuelle **Wartungsverträge** an. Wir bevorzugen Open Source Anwendungen, fühlen uns aber auch in der Mac OS und Windows Welt wohl. Onlinehelp24 ist der Experte im Lösen von IT-Problemen.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Werkstudenten, um das Support-Team zu verstärken.

WAS ERWARTET DICH?

Du wirst eigenständig oder im Team **IT-Lösungen entwerfen, umsetzen** und **supporten**. Die Kunden kommen aus den unterschiedlichsten Branchen, so dass dich abwechslungsreiche Aufgaben erwarten, die Wissen aus den verschiedensten Bereichen erfordern.

- *Bis zu 20 Stunden pro Woche*
- *Einen Büroarbeitsplatz im betahaus Hamburg im Schanzenviertel*
- *Vielfältige Kundenanfragen, die dich auch mal herausfordern werden*
- *Die Vorteile eines kleinen, wachsenden Unternehmens*
- *Offene Ohren für neue Ideen und Lösungsansätze*

WIR SUCHEN DICH

- ...du bist im **fortgeschrittenen** Studienverlauf und möchtest dein erlerntes Wissen in die Praxis umsetzen.
- ...wenn du dich mit **einem Betriebssystem**, vorzugsweise Linux, sehr gut auskennst. Die Administration per Kommandozeile geht dir locker von der Hand.
- ...wenn du dich mit **Netzwerktechnologien und -protokollen** gut auskennst.
- ...wenn du ein **sensibles Ohr für Kundenanliegen** hast und Anfragen **analytisch** auf den Grund gehen kannst.
- ...wenn du von **unbekannten Problemstellungen** nicht eingeschüchtert bist, dabei die Ruhe bewahrst und Lust hast, viele **neue Dinge zu lernen**.

Wir freuen uns über deine Bewerbung mit einem aussagekräftigen Lebenslauf und einer Beschreibung was dich an der IT im Allgemeinen begeistert. Schicke deine Unterlagen mit dem Stichwort „Werkstudent“ an Burkart Orłowski unter bewerbung@onlinehelp24.net.