

## SENIOR TECHNICAL ENGINEER (M/W, VOLLZEIT)

### WER IST ONLINEHELP24?

Die OH24 GmbH betreut seit 2010 kleine und mittelständische Unternehmen im Großraum Hamburg, aber auch über die hanseatischen und deutschen Grenzen hinweg. Die Geschäftsfelder umfassen dabei **IT-Support, IT-Lösungen** und **IT-Security**.

### WAS MACHT ONLINEHELP24?

Wir bieten **state-of-the-art IT-Lösungen, pragmatische Implementierungsansätze** sowie **individuelle Kundenberatung** an. Wir bevorzugen Linux Open Source Anwendungen, fühlen uns aber auch in der mac OS und Windows Welt sehr wohl. Onlinehelp24 ist der Experte im Lösen von IT-Problemen.

### WAS ERWARTET DICH?

Als Senior Technical Engineer wirst du eigenständig und federführend im Team **IT-Lösungen konzipieren, umsetzen** und **supporten**. Die Kunden kommen aus den unterschiedlichsten Branchen, so dass dich abwechslungsreiche Aufgaben erwarten, die Wissen aus den verschiedensten Bereichen erfordern.

- *Ein unbefristeter Arbeitsvertrag mit 39 Arbeitsstunden pro Woche*
- *28-30 Urlaubstage pro Jahr (nach Betriebszugehörigkeit)*
- *Ein Büroarbeitsplatz im betahaus Hamburg inmitten der Schanze*
- *Die Vorteile eines kleinen, wachsenden Unternehmens*
- *Zahlreiche Kunden im In- und Ausland*
- *Spannende Kooperationen mit anderen Unternehmen und Startups*

### WIR SUCHEN DICH

- wenn du dich mit **zwei Betriebssystemen** (mac OS, Linux, Windows) sehr gut auskennst. Die Administration per Kommandozeile geht dir locker von der Hand.
- wenn du dich mit **Netzwerktechnologien und -protokollen** sehr gut auskennst.
- wenn du ein sensibles Ohr für **Kundenanliegen** hast, Anfragen analytisch auf den Grund gehen und Vertriebschancen erkennen kannst.
- wenn du von **unbekannten Problemstellungen** nicht eingeschüchtert bist, in stressigen Situationen die Ruhe bewahrst und beruhigend auf den Kunden eingehen kannst.

Wir freuen uns über deine Bewerbung mit einem Lebenslauf oder einem gut gepflegten digitalen Profil. Schicke deine Unterlagen mit dem Stichwort „Senior Technical Engineer“ an Burkart Orlowski unter [bewerbung@onlinehelp24.net](mailto:bewerbung@onlinehelp24.net).