

TECHNICAL ENGINEER 1ST LEVEL SUPPORT (M/W/D, TEIL-/ VOLLZEIT)

WER IST OH24?

Die OH24 GmbH betreut seit 2010 kleine und mittelständische Unternehmen im Großraum Hamburg, aber auch über die hanseatischen und deutschen Grenzen hinweg. Die Geschäftsfelder umfassen IT-Support, IT-Lösungen und IT-Security.

WAS MACHT OH24?

Wir bieten moderne IT-Lösungen im Bereich Managed Services und IT-Infrastruktur an und sind Experten im Troubleshooting von IT-Problemen. Wir fühlen uns in der mac OS, Windows und Linux Welt sehr wohl und beraten unsere Kunden auf Augenhöhe. Wir wachsen zur Zeit sehr stark und sind daher auf der Suche nach Unterstützung für unser 1st Level Team.

WAS ERWARTET DICH?

Als Technical Engineer wirst du eigenständig und federführend im Team IT-Lösungen konzipieren, umsetzen und supporten. Die Kunden kommen aus den unterschiedlichsten Branchen, so dass dich abwechslungsreiche Aufgaben erwarten, die Wissen aus den verschiedensten Bereichen erfordern.

- *Ein unbefristeter Arbeitsvertrag*
- *Ein Büroarbeitsplatz im Herzen der Hamburger Schanze*
- *Breitgefächerte Aufgaben im IT-Bereich*
- *Die Vorteile eines kleinen, wachsenden Unternehmens*
- *Ein offenes Ohr für Verbesserungsvorschläge und neue Impulse*

WIR SUCHEN DICH

- wenn du **kommunikationsstark**, gut strukturiert und zuverlässig bist
- wenn du dich mit mindestens einem Betriebssystem (mac OS oder Windows, optional Linux) sehr gut auskennst
- wenn du dich sehr gut mit mindestens 2 der folgenden Produkte auskennst: Synology, Ubiquiti UniFi, 3CX, M365
- wenn du ein sensibles Ohr für **Kundenanliegen** hast, Anfragen analytisch auf den Grund gehen und Vertriebschancen erkennen kannst
- wenn du von **unbekannten Problemstellungen** nicht eingeschüchtert bist, in stressigen Situationen die Ruhe bewahrst und beruhigend auf den Kunden eingehen kannst

Wir freuen uns über deine Bewerbung mit einem Lebenslauf oder einem gut gepflegten digitalen Profil. Schicke deine Unterlagen mit dem Stichwort „Technical Engineer“ an jobs@onlinehelp24.net.